Tierarztpraxis am Rosental
Gemeinschaftspraxis
Dr. med. vet. Heike Silvia
und
Dr. med. vet. Noelia Fernández Castro

Fachtierarzt für Klein- und Heimtiere

Möckernsche Stra?e 26
04155 Leipzig
Tel: 0341/59 48 210

Datenschutzhinweis gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung (DGSVO)

Datenschutzhinweis gemäß Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Sehr geehrte Tierhalterin, sehr geehrter Tierhalter, der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Im Rahmen des zwischen Ihnen und unserer Praxis bestehenden oder anzubahnenden Behandlungsvertrages verarbeiten wir personenbezogene Daten.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung
Tierarztpraxis am Rosental,
Gemeinschaftspraxis
Dr. med. vet. Heike Silvia Schulzig und Dr. med. vet. Noelia Fernández Castro,
Möckernsche Straße 26, 04155 Leipzig,
Telefon 0341 / 5948210,
E-Mail: info@tierarztpraxis-rosental.de

2. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung Hierzu gehören insbesondere Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer sowie Ihre E-Mail-Adresse. Darüber hinaus verarbeiten wir die zur Behandlung Ihres Tieres erforderlichen Angaben, insbesondere Daten zum Tier, Behandlungs- und Untersuchungsbefunde sowie Abrechnungs- und Zahlungsdaten.
Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt:
Zur Erfüllung des zwischen Ihnen und unserer Praxis bestehenden Behandlungsvertrages sowie zur Terminvereinbarung und Dokumentation (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, wie z.B. steuerrechtlicher Buchführungspflichten oder tierseuchenrechtlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).
Auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, beispielsweise zur Organisation des Praxisbetriebes oder zur internen Geltendmachung offener Forderungen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
Auf Grundlage Ihrer freiwilligen Einwilligung zum Erhalt von Informationen und Mitteilungen per WhatsApp (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).
Auf Grundlage Ihrer freiwilligen Einwilligung zur Weitergabe von Daten an Tiernahrungshersteller zwecks Ernährungsberatung oder Garantieabwicklung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

3. Empfänger der Daten
Soweit dies zur Durchführung der Behandlung erforderlich ist oder gesetzliche Vorschriften dies verlangen, können Ihre Daten an veterinärmedizinische Labore, Steuerberater sowie an Behörden übermittelt werden. Im Falle eines anhaltenden Zahlungsverzugs behalten wir uns vor, Daten an Rechtsanwälte oder Inkassodienstleister zur Forderungsdurchsetzung zu übergeben.
Zur Bereitstellung unseres digitalen Anmeldeformulars nutzen wir den technischen Dienstleister Jotform. Die über das Formular erhobenen personenbezogenen Daten werden in unserem Auftrag verarbeitet und auf Servern in Frankfurt am Main, Deutschland gespeichert. Mit Jotform wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.
Sofern Sie in die Benachrichtigung per WhatsApp eingewilligt haben, werden Ihre Mobilfunknummer sowie Kommunikations-Metadaten an die Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Dublin, Irland) übermittelt. Daten können dabei auch an Mutterkonzerne in den USA übertragen werden. Die Sicherheit dieses Drittlandtransfers ist über das EU-US Data Privacy Framework abgesichert.
Sofern Sie gesondert eingewilligt haben, können Daten im Rahmen von individuellen Futterberatungen oder zur Abwicklung von Geschmacks- und Zufriedenheitsgarantien an den jeweiligen Tiernahrungshersteller (z. B. Hill's Pet Nutrition GmbH) übermittelt werden.

4. Speicherdauer
Bei Zustandekommen eines Behandlungsvertrags werden vorgenannte Daten gespeichert. Grundlage dafür sind tierärztliche berufsrechtliche Vorgaben zur Aufbewahrung von Patientenakten (laut Berufsordnung der Sächsischen Landestierärztekammer) sowie steuerrechtliche Verpflichtungen, Rechnungsdaten aufzubewahren. Ihre Daten werden für die Dauer der Behandlung und darüber hinaus entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen gespeichert. Die erhobenen Daten werden nach Ablauf dieses Zeitraums gelöscht, es sei denn, es stehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegen oder sie sind weiterhin zur Erfüllung des ursprünglichen Zwecks erforderlich.

5. Ihre Betroffenenrechte
Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen der DSGVO. Sofern eine Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht (z. B. Impferinnerungen, Futterberatung), können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zudem steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu.

6. Bereitstellung der Daten
Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für den Abschluss und die Durchführung des Behandlungsvertrages erforderlich. Ohne diese Daten ist eine Behandlung Ihres Tieres grundsätzlich nicht möglich. Die Einwilligung in den Erinnerungsservice oder die Weitergabe an Futterhersteller ist freiwillig. Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling (Art. 22 DSGVO) findet nicht statt.